

POLITYKA JAKOŚCI I BEZSTRONNOŚCI

Głównym celem prowadzonej przez nas certyfikacji wyrobów budowlanych jest uzyskanie przez wszystkie strony, w tym przez naszych Klientów, a także przez Klientów firm posiadających nasze certyfikaty, zaufania, że certyfikowane przez nas wyroby spełniają wyspecyfikowane wymagania.

Wartością prowadzonej przez nas certyfikacji jest stopień zaufania i wiarygodności, że jest ona udzielana w wyniku bezstronnej, niezależnej i kompetentnej oceny przez stronę trzecią.

Jednostka certyfikująca świadczy swoje usługi w sposób niezależny, bezstronny, poufny, i niedyskryminujący dla wszystkich wnioskodawców, których działalność podlega pod zakres prowadzonej certyfikacji, poprzez ścisłe przestrzeganie zasad programów, niezależnie od statusu potencjalnego wnioskodawcy.

Prowadzimy procesy certyfikacji wyrobów budowlanych i zakładowej kontroli produkcji w sposób rzetelny, kompetentny, bezstronny, niedyskryminujący, odpowiedzialny, otwarty i niezależny, zgodnie z zasadami ustalonymi w Księdze Jakości, procedurach i instrukcjach.

Jednostka certyfikująca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie decyzje dotyczące udzielenia, utrzymania, zakończenia, ograniczenia, zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji.

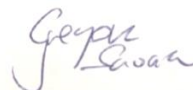
Nasze wymagania, oceny, decyzje są ograniczone jedynie do zagadnień związanych z zakresem certyfikacji i podejmowane na podstawie uzyskanych obiektywnych dowodów zgodności (bądź niezgodności) bez wpływu innych interesów lub innych stron na podejmowane decyzje.

Posiadamy odpowiednio wykształcony, kompetentny i doświadczony personel oraz środki techniczne i finansowe do realizacji zadań związanych z certyfikacją wyrobów budowlanych i zakładowej kontroli produkcji.

Jednostka certyfikująca stosuje zorganizowane i skuteczne procedury zarządzania zmianami, zapewniające ciągłą poprawę systemu zarządzania jakością w odniesieniu do stwierdzonych niezgodności oraz zmian wewnętrznych i zewnętrznych wymagań i warunków.

Pracownicy Multicert Sp. z o.o. znają i realizują ustanowioną Politykę Jakości i Bezstronności.

Prezes Zarządu
MULTICERT Sp. z o.o.



mgr Grzegorz Suwara